

'Je betaalt met een VoIP Centrale slechts een fractie van de prijs'.

'Ik ben nu zo veel goedkoper uit, dat ik de centrale – en ik heb een van de meest geavanceerde (van € 9.000,-) – binnen drie maanden heb terugverdiend'.

'Ik had gewild dat MBLX eerder de VoIP Centrale had geïnstalleerd. Dat had me veel geld en een hoop ellende bespaard...'

Goedkoper, efficiënter en kwalitatief beter bellen over het internet.

MBLX levert pasklare oplossing met VoIP Telefonie aan Van Dorp Verhoog Makelaars



Paul Rats, directeur van Van Dorp Verhoog Makelaars.

Kunt u zonder mobiele telefoon? Zonder Internet, of zonder e-mail misschien? Nee toch zeker. Deze moderne communicatiemiddelen hebben inmiddels duidelijk hun meerwaarde bewezen. Binnenkort is ook VoIP (telefonie over het Internet) niet meer weg te denken. VOIP (Voice Over Internet Protocol) telefonie biedt nu al niet alleen veel meer (én betere) toepassingen dan de ouderwetse manier van telefoneren, maar is ook vele malen goedkoper, efficiënter in het gebruik en ook nog eens kwalitatief van een hoger niveau.

Het ICT-bedrijf MBLX levert, met geavanceerde Checkmarq VBX Series telefooncentrales, pasklare oplossingen voor de MKB'er die direct wil besparen op de telefoonkosten, winst wil boeken op communicatieniveau én klaar wil zijn voor de nabije toekomst. "Bellen over het internet is geen toekomstmuziek", zegt Marcel Luijkx van MBLX Administratie & ICT. "VoIP is nu al dé manier van communiceren. Dat komt niet alleen omdat je met VoIP maar een fractie van de prijs betaalt, de verbinding is ook nog eens van een superieure kwaliteit. En met alle gebruiksmogelijkheden is bellen over het Internet zo veel gemakkelijker, dat veel ondernemers besluiten om direct over te gaan op VoIP".

Goedkoper, beter en efficiënter. Dat klinkt als een reclameslogan vol valkuilen en in ieder geval als 'te mooi om waar te zijn'.

Paul Rats, directeur van Van Dorp Verhoog Makelaars in Den Haag, moet lachen om de vergelijking. "Maar alles klopt. Ik zou willen dat ik eerder was overgestapt op VoIP Telefonie. Begin dit jaar heb ik onze verouderde ISDN-telefooncentrale helemaal up to date laten brengen. Dat kostte me een rib uit mijn lijf, maar omdat onze telefonistes 120 gesprekken per uur moeten verwerken, wilde ik daar best in investeren. Enkele maanden later liep ik Marcel Luijkx tegen het lijf. Het gesprek kwam op onze nieuwe telefooncentrale, waarop onze 22 mede-werkers zijn aangesloten. Ik vertelde hem over de kosten en mijn maandlasten. Toen Marcel me daarna uit de doeken deed wat ik moest betalen als ik een geavanceerde Checkmarq VBX Series telefoon-centrale kocht, sloeg ik steil achterover. Ik ben nu zo veel goedkoper uit, dat ik de centrale – en ik heb een van de meest geavanceerde (van € 9.000,-) – binnen drie maanden heb terugverdiend. Mijn belkosten zijn nu slechts een fractie van de prijs die ik vroeger betaalde en mijn communicatie is nu zoveel verbeterd en efficiënter geregeld, dat ik tegen Marcel Luijkx zei dat ik had gewild dat hij eerder bij me was langsgeslagen met die nieuwe centrale. Dan had ik mezelf veel geld en ellende bespaard".



Paul Rats is niet alleen 80 procent goedkoper uit met de nieuwe VoIP Checkmarq VBX Series telefooncentrale. Hij bespaart ook op zijn personeelskosten en kan zijn vier (!) telefonistes efficiënter inzetten. Paul Rats: "Alle inkomende gesprekken worden door onze automatische digitale receptioniste gefilterd. Dat is een standaard functie op de VoIP telefooncentrale. Op die manier komt de klant direct bij de juiste persoon terecht. Een ander voordeel is, dat deze nieuwe centrale, veel meer gebruiksmogelijkheden heeft. De

centrale heeft een automatische muziek-wachtstand. De gesprekken kunnen automatisch worden opgenomen en als een MP3 bestand, via de PC worden doorgestuurd, wat een enorme tijdswinst oplevert. Ik kan honderden verschillende telefoonnummers programmeren. De centrale kan faxberichten direct als een PDF document versturen naar de computer. Tevens kan ik uitgebreide statistieken over het belgedrag en de belasting opvragen. En zo kan ik nog wel een paar voordelen opnoemen”.

Het belangrijkste argument om voor de VoIP telefooncentrale te kiezen is volgens Paul Rats – buiten het zeer aantrekkelijke kostenaspect – de kwaliteit en de betrouwbaarheid van communiceren. “Als de lijn om wat voor reden dan ook niet goed genoeg is, schakelt de centrale automatisch over op ISDN. Deze veiligheidsklep garandeert altijd een heldere communicatie. Dat zal in de praktijk nauwelijks voorkomen, maar het geeft je toch een goed gevoel dat er geen gesprek verloren gaat. Voor een makelaarskantoor als de onze is een goede communicatie van levensbelang. Ook moeten de gesprekken veilig zijn. Ook daarvoor is gezorgd. Geen gesprek is af te luisteren, behalve door jezelf. Alle gesprekken kunnen door bepaalde personen, die daarvoor toegang hebben, nog eens worden beluisterd. Dit biedt een extra mogelijkheid voor trainingsdoeleinden. Door sommige gesprekken nog eens te beluisteren, bespreken wij met onze medewerkers of zij hun klanten goede voorlichting geven. Of ze geen kansen gemist hebben, of nog belangrijker: hoe ze daar in de toekomst van kunnen leren. Privacy van onze klanten is natuurlijk gegarandeerd, maar in het kader van goede opleidingen biedt zo’n opname wel extra trainingsmogelijkheden”.

Marcel Luijckx van MBLX Administratie & ICT is verheugd over het enthousiasme van zijn nieuwste cliënt, maar stelt direct vast dat ook de medewerkers van het makelaarskantoor Van Dorp Verhoog Makelaars, nog niet alle gebruiksmogelijkheden van zijn Checkmarq VBX Series telefooncentrale gebruiken. “Je kunt ook op een efficiënte manier bijvoorbeeld een CRM-database (Customer Relations Marketing) koppelen, zodat bij het ontvangen van een telefoontje automatisch de klantenkaart op het scherm getoond wordt. En ook kunnen de digitale voicemailen en faxen simpel in de klantendatabase opgeslagen worden als contactmomenten. Maar er kunnen tevens, bijvoorbeeld door de bellers, acties worden uitgevoerd, rechtstreeks in een database; denk hierbij aan het bevestigen van een transactie, 24 uur per dag en 7 dagen in de week, het hele jaar door. Marcel Luijckx enthousiast vervolgend: “Echt, de mogelijkheden van een digitale telefooncentrale zijn heel divers. Het gemak dient de mens. Op de internetsite kan Van Dorp Verhoog bijvoorbeeld een knopje plaatsen, zodat je direct kunt bellen met de makelaar, om maar iets te noemen. Omdat de

Checkmarq VBX Series telefooncentrale een digitale centrale is, kunnen de wensen van de klanten bijna altijd op een gebruiksvriendelijke manier worden gerealiseerd”.

Paul Rats: “Ik heb bewust voor de meest geavanceerde centrale gekozen, omdat ik met mijn bedrijf op een heldere, snelle en efficiënte manier wil communiceren. En wat blijkt na drie maanden. Ik ben vele malen goedkoper uit en regel alles vele malen gemakkelijker en duidelijker. Ik kan zelfs mensen vanuit huis al het telefoonverkeer laten regelen. Ze hoeven hun toestel alleen maar op het Internet aan te sluiten en ze zijn direct online, alsof ze op kantoor zitten. De gebruiksmogelijkheden zijn talrijk. Ik ben echt geweldig tevreden over deze nieuwe Checkmarq VBX Series telefooncentrale. Het is een aanwinst en een aanvulling voor mijn bedrijf”.



De voordelen op een rij:

- Goedkoop in aanschaf
- Minder betaalde belminuten (tot wel 60%)
- Efficiënt
- QOS (Quality of Service)
- Digitale receptioniste
- Automatisch muziek in wachtstand
- Gesprekken kunnen worden opgenomen
- Fax to mail mogelijkheid
- Voice to mail mogelijkheid
- Statistieken belgedrag
- Hybride telefooncentrale met de mogelijkheid om over te schakelen naar ISDN, bij storingen
- Gesprekken worden versleuteld over de lijn verstuurd
- Koppeling met CRM mogelijk
- Telefoon toestellen overal te plaatsen. Denk aan thuiswerkers, 2^e vestiging, vakantie-adres, nieuwbouwwputten

Voor meer informatie:

MBLX, Administratie & ICT

De heer Erik Luijckx

Nobelstraat 5 Bu 6
2693 BC 's-Gravenzande

Telefoon: 0174 444222

Fax 084 7467079

www.mblx.nl

mluijckx@mblx.nl